

Kunning um viðgerð av persónupplýsingum í Skyn

Skyn er ein fyrirtøka, ið veitir mekling og ráðgeving í sambandi við fastognasølu. Sum partur av rakstrinum av fyrirtøkuni verða upplýsingar um kundar (persónupplýsingar) viðgjørðar. Hetta gera vit fyri at veita tær best møguligu ráðgevingina, og fyri at halda viðkomandi lóggávu. Vit taka øll neyðug stig fyri at verja tínar persónupplýsingar í samsvari við galdandi lóggávu. Niðanfyri kanst tú lesa meira um, hvussu Skyn verjir tínar persónupplýsingar og tíni lógartryggjaðu rættindi. Sambært § 24 í dátuverndarlógini¹ skulu vit kunna teg, tá vit fáa upplýsingar um teg frá øðrum.

Kunningin, sum vit skulu geva tær, er upplýsing um:

1. Vit eru dátuábyrgdari – Hvussu kanst tú seta teg í samband við okkum?
2. Samskiftisupplýsingar hjá dátuverndarfólki
3. Endamálið við viðgerðini og heimildin fyri hesari
4. Sløg av persónupplýsingum
5. Móttakarar ella bólkar av móttakarum av persónupplýsingunum
6. Flutning til útland, triðjaland ella millumtjóðafelagsskap
7. Hvaðani persónupplýsingarnar stava
8. Tíðarskeiðið, sum persónupplýsingarnar verða goymdar
9. Rættin til at taka samtykkið aftur
10. Tíni rættindi
11. Kæru til Dátueftirlitið

Hetta skriv er bert til kunning, og hevur tú spurningar, ert tú vælkomin at seta teg í samband við okkum.

¹ [Løgtingslóg nr. 80 frá 7. juni 2020 um vernd av persónupplýsingum \(Dátuverndarlógin\)](#)

1. Vit eru dátuábyrgdari – Hvussu kanst tú seta teg í samband okkum?

P/F Skyn er dátuábyrgdari fyri viðgerðina av persónupplýsingum

P/F Skyn

Oknarvegur 5

100 Tórshavn

V-tal: 560804

+298 35 74 00

skyn@skyn.fo

2. Samskiftisupplýsingar hjá dátuverndarfólki

Um tú hevur spurningar til okkara viðgerð av tínum upplýsingum, ert tú altíð vælkomin at seta teg í samband við okkara dátuverndarfólk:

Teldupostur: dpo@banknordik.fo

Oknarvegur 5, Postboks 3048

FO-110 Tórshavn

Tlf.: +298 330 330

3. Endamálini við og heimildin fyri viðgerðini av tínum persónupplýsingum

Vit skráseta og brúka tínar persónupplýsingar fyri at kunna veita tær best møguligu ráðgevingina og tænaasturnar, fyri at halda avtalur við teg og fyri at halda tey lógarkrøv, sum eru áløgd okkum. Tað merkir, at vit skráseta og brúka persónupplýsingar, tá:

- Tú hevur bílagt tilfar frá okkum
- Tú hevur gjørt ella umhugsar at gera eina avtalu við okkum um eina tænaastu
- Tú hevur keypt ella selt ein bústað ella ogn gjøgnum okkum
- Tú hevur givið okkum samtykki til at viðgera tínar persónupplýsingar til eitt ella fleiri ávís endamál

- Tað sambært lóg er álagt okkum at viðgera ávísar persónupplýsingar, t.d. sambært
 - ❖ Lóggávu um keyp og sølu av fastogn o.a.
 - ❖ Lóggávu um brúkaravernd í sambandi við keyp og sølu av fastogn o.a.
 - ❖ Hvítvasklóggávu
 - ❖ Skattalóggávu
 - ❖ Roknskaparlóggávu
 - ❖ Lóggávu um fyrning
 - ❖ Dátuverndarlóggávu
- Tað er neyðugt fyri av røttum at kunna fylgja heimilaðum áhugamálum hjá Skyn, smb. § 8, stk. 1, nr. 6, í dátuverndarlógini.
 - ❖ Í hesum sambandi viðgera vit einans tínar persónupplýsingar, um okkara áhugamál greitt viga tyngri enn fyrilitini fyri tær við serligum denti á tínum áhuga í, at vit ikki viðgera tínar persónupplýsingar.

Heimildargrundarlagið fyri okkara viðgerð er

- Dátuverndarlógin § 8, stk. 1, nr. 1 (Samtykki)
- Dátuverndarlógin § 8, stk. 1, nr. 2 (Avtala)
- Dátuverndarlógin § 8, stk. 1, nr. 3 (Lóggáva)
- Dátuverndarlógin § 8, stk. 1, nr. 6 (Heimilað endamál)

Heimilað endamál við viðgerðini

Sum nevnt omanfyri fer okkara viðgerð av tínum persónupplýsingum fram partvíst grundað á heimilað áhugamál, sbrt. § 8, stk. 1, nr. 6, í dátuverndarlógini.

Heimilaðu áhugamálini eru t.d.:

- At fyribyrge misnýtsu og sviki
- At styrkja um KT-trygdina
- Kundatænasta, kundanøgdsemi, ráðgeving, umsiting og undirvísing í hesum viðurskiftum
- Menning, greining og umsiting av okkara tænaðum, veitingum, skipanum og virksemini
- Marknaðarførsla av okkara tænaðum og veitingum
- Fyri at áseta ómaksgjöld og prísir
- Eyðmerking og góðkenning av kundum
- Váðastýring

4. Slög av persónupplýsingum

Vit viðgera hesi slög av persónupplýsingum um teg:

- Grundleggjandi persónupplýsingar, t.d. títt navn, bústað, telefonnummar og teldupostbústað
- P-tal fyri at eyðmerkja teg og í sambandi við tinglýsing
- Fíggjarligar upplýsingar, t.d. um tína inntøku, trygdir, skuld og ognir
- Upplýsingar um tína útbúgving, títt arbeiði ella vinnuvirksemi
- Upplýsingar um tína familju og húsarhald
- Samleikaprógv, t.d. avrit av passi, koyrikorti ella navnabrævi
- Upplýsingar um tær veitingar og tænastr, sum vit veita tær

Viðkvæmar persónupplýsingar

Sambært dátuverndarlógini eru ávísar persónupplýsingar viðkvæmar. Viðkvæmar persónupplýsingar skulu sambært lógini verjast serliga væl. Upplýsingar um húðarlit og ættarslag, um átrúnaðarliga, heimspekiliga ella politiska sannføring, um revsiverd og kynslig viðurskifti, heilsustøðu, fakkfelagstilknyti, munandi sosialar trupulleikar og onnur heilt privat viðurskifti verða roknaðar sum viðkvæmar upplýsingar.

Vit skráseta og viðgera bara viðkvæmar persónupplýsingar í tann mun, tað er neyðugt fyri at kunna geva tær ráðgeving ella bjóða tær eina tænastru ella veiting. Tá ið tað er neyðugt at viðgera viðkvæmar persónupplýsingar, biðja vit um títt samtykki, um viðgerðin ikki er lógarheimilað, lógarkravid ella er neyðug fyri at gera eitt rættarkrav galdandi.

Viðkvæmar persónupplýsingar, sum vit skráseta um teg, kunnu m.a. vera heilsuupplýsingar. Hetta er t.d. um tú ert í koyristóli, og hetta ávirkar tín bústaðartørv.

Okkara førleiki at veita tær best møguligu ráðgevingina í mun til tín tørv er í ávísan mun tengdur at, hvussu væl vit kenna teg. Tí er tað týðningarmikið, at tær upplýsingar, sum tú letur okkum, eru rættar og neyvar, og at tú kunnar okkum um møgiligar broytingar í viðurskiftum, ið upplýsingarnar viðvíkja.

Hví og hvussu skráseta og viðgera vit tínar persónupplýsingar?

Vit skráseta og viðgera persónupplýsingar í sambandi við, at vit veita tænastru og veitingar, herundir:

- Bústaðarlýsing
- Húsaskoðan
- Upplýsingar frá seljara
- Ráðgeving í sambandi við sølu

- Samráðingar / tilboð / keypsavtala / sölusáttmáli
- Metingarskjöl
- Ráðgeving í sambandi við keyp
- Veiting av sölutilfari, skeyti o.s.fr.
- Skráseting í keyparasavni
- Framsýningar og opin hús

Vit skráseta og viðgera eisini persónsupplýsingar í sambandi við annað virksema viðvíkjandi ávísu tænastrum og veitingum, herundir:

- Kundatænastu, kundanøgdsemi, ráðgeving, umsiting og undirvísing í hesum viðurskiftum
- Menning, greining og umsiting av okkara tænastrum, veitingum, skipanum og virksema
- Marknaðarførsla av okkara tænastrum og veitingum
- Fyri at áseta ómaksgjöld og prísir
- Eyðmerking og góðkenning av kundum
- Váðastýring
- Fyri at verja teg og Skyn móti sviki
- Fyri at styrkja um KT-trygdina
- Fyri at lúka lógarkrøv

Vit innsavna upplýsingarnar beinleiðis frá tær ella við at eygleiða tínar gerðir, t.d. tá:

- Tú fyllir út umsóknir ella onnur oyðubløð í sambandi við bílegging av tænastrum og veitingum
- Tú sendir okkum skjøl
- Tú ringir til okkara
- Tú brúkar okkara heimasíðu, appir, tænastrur og veitingar
- Tú luttekur í kundakanningum ella átøkum, sum vit skipa fyri

5. Móttakarar ella bólkar av móttakarum

Vit deila í ávísu færum tínar persónupplýsingar við triðjapartar í og uttan fyri BankNordik-samtakið:

- Um tú hevur bílagt myndatøku, dronumyndir, plantekning o.a. lata vit í ávísu færum neyðugar upplýsingar um teg og tín bústað til samstarvsfelagar, soleiðis at vit kunnu halda avtaluna við teg

- Vit lata upplýsingar um teg víðari í BankNordik-samtakinum og til uttanhýsis samstarvsfelagar (herundir til bankar og ráðgevarar), um vit hava títt samtykki ella ein lógarheimilaðan rætt ella heimild til tess
- Í sambandi við keyp og sølu av ognum, senda vit skeyti og upplýsingar um teg til peningastovnin hjá hinum partinum
- Í sambandi við tinglýsing av skeyti og øðrum skjølum, lata vit títt p-tal víðari til Umhvørvisstovuna
- Vit lata upplýsingar um teg víðari, tá ið tað er álagt okkum við lóg, herundir til Ríkisákæran fyri serlig fíggarlig og altjóða brotsverk (SØIK) í samsvari við hvítvasklóggávu, til skattamyndugleikar í samsvari við skattalóggávu og til almennar myndugleikar til hagfrøðilig endamál
- Í sambandi við KT-menning, hýsing og rakstur flyta vit persónupplýsingar til dátuviðgerar. Vit tryggja, at tíni rættindi eru vard, og at trygdarstigið er nøktandi í sambandi við tílikan flutning av upplýsingum

6. Flutningur til móttakarar í útlondum, triðjalondum ella í millumtjóðafelagsskapum

Í sambandi við hýsing, sakstýring og marknaðarførslu flyta vit persónupplýsingar til dátuviðgerar í ES. Tá ið vit lata upplýsingar víðari, verður tað gjørt í samsvari við skrivligar dátuviðgeraravtalur. Vit tryggja, at tíni rættindi eru vard, og at trygdarstigið er nøktandi í sambandi við tílikan flutning av upplýsingum.

7. Hvaðani persónupplýsingarnar stava

Vit skráseta og viðgera persónupplýsingar, sum vit móttaka frá triðjaparti, herundir frá:

- Landsfólkayvirlitinum og øðrum almennum keldum og skráum. Vit skráseta og viðgera upplýsingarnar t.d. fyri at eftirkanna neyvleikan av upplýsingum um teg
- Feløgum í BankNordik-samtakinum, um tú hevur givið títt samtykki, ella vit hava lógarheimild til tað
- Peningastovnum, kreditorum og panthavarum um viðkomandi fíggarviðurskifti. Hetta gera vit fyri at tryggja, at viðkomandi handil kann fara fram

8. Tíðarskeiðið, sum persónupplýsingarnar verða goymdar

Vit goyma tínar persónupplýsingar, so leingi tað er neyðugt í mun til tey endamál, sum upplýsingarnar vórðu innsavnaðar til. Orsakað av okkara meklara- og ráðgevaraábyrgd goyma vit endaðar sakir í 20 ár. Freistin er sett í samsvar við fyrningarlógina.

Hóast aðra striking av tínum upplýsinum, goyma vit altíð upplýsing um bústaðin, har vit hava staðið fyri søluni. Hetta gera vit einans fyri at føra hagtøl.

9. Rættin til at taka samtykkið aftur

Tú kanst altíð taka títt samtykki aftur. Hetta kanst tú gera við at seta teg í samband við okkum (sí samskiftisupplýsingar í 1. broti).

Um tú velur at taka títt samtykki aftur, ávirkar tað ikki løggildi av okkara viðgerð av tínum persónupplýsingum fram til afturtøkuna. Um tú tekur títt samtykki aftur, hevur tað bert virknað fyri framtíðina.

10. Tíni rættindi

Sambært dátuverndarlógini hevur tú rættindi í sambandi við okkara viðgerð av tínum persónupplýsingum. Um tú ynskir at nýta tíni rættindi, skalt tú seta teg í samband við okkum (sí samskiftisupplýsingar í 1. broti).

- **Rætturin til innlit (§ 26):** Tú hevur rætt til at fáa innlit í tær upplýsingar, sum vit viðgera um teg.
- **Rætturin til rætting (§ 27):** Tú hevur rætt til at fáa rangar upplýsingar um teg sjálva/n rættaðar.
- **Rætturin til striking (§ 28):** Í summum førum hevur tú rætt til at fáa upplýsingar um teg sjálva/n strikaðar, áðrenn okkara ætlaðu striking.
- **Rætturin til viðgerðaravmarking (§ 29):** Í summum førum hevur tú rætt til at fáa viðgerðina av tínum persónupplýsingum avmarkaða. Um tú hevur rætt til at fáa viðgerðina avmarkaða, kunnu vit framyvir í útgangsstøðinum bert goyma persónupplýsingarnar.
- **Rætturin til dátuf lutning (§ 31):** Tú hevur í summum førum rætt til at fáa tínar persónupplýsingar útflyggjaðar í einum skipaðum, vanligum nýttum og teldutøkum sniði og at fáa hesar persónupplýsingar fluttar frá einum dátuábyrgdara til ein annan uttan forðing.

- **Rætturin til mótmæli (§ 32):** Tú hefur í summum førum rætt til at mótmæla okkara viðgerð av tínum persónupplýsingum. Tú kanst eisini mótmæla okkara viðgerð av tínum persónupplýsingum til beinleiðis marknaðarføring.

11. Kæra til Dátueftirlitið

Tú hefur rætt til at kæra til Dátueftirlitið, um tú ert ónøgd/ur við okkara viðgerð av tínum persónupplýsingum. Tú finnur samskiftisupplýsingarnar hjá Dátueftirlitinum á heimasíðuni www.dat.fo.